

مصادر مساعدة لعام 2025

Trillium Tri-County لأعضاء

تضع TRILLIUM تحقيق العدالة الصحية على رأس أولوياتها. حدد موعدًا لمكالمة ترحيبية حتى تتمكن من التعرف على احتياجاتك ومتطلباتك. اتصل بـ Trillium على 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473). نحن هنا لمساعدتك على فهم مزايا Trillium والاستفادة منها. كما يمكننا مساعدتك في الوصول إلى موارد إضافية مثل المساعدات الغذائية، والإسكان، وبرامج تعزيز الصحة، وغير ذلك.

خدمات الصحة السلوكية والخدمات الطبية المتخصصة.

في حال توفر الإنترنت لديك، يمكنك البحث عن مقدم خدمة أو طباعة دليل مقدمي الخدمات عبر: <http://providersearch.trilliumhealthplan.com> في حال عدم توفر الإنترنت لديك، يمكنك التواصل مع خدمة أعضاء Trillium للمساعدة: 1-877-600-5472؛ (TTY: 877-600-5473)



العناية بالأسنان

يمكنك العثور على تفاصيل خطة التأمين على الأسنان أو المنظمة المعنية بعلاج الأسنان (DCO) على بطاقة عضويتك في Trillium. إذا كنت ترغب في تغيير المنظمة المعنية بعلاج الأسنان (DCO) الخاصة بك، يُرجى الاتصال بخدمة الأعضاء لدينا على الرقم 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473). يمكنك اختيار طبيب أسنان للرعاية الأولية (PCD) من أداة Find a Provider tool "البحث عن مقدم خدمة". كما يمكنك التواصل مع مكتبهم مباشرة، حيث سيقومون بمساعدتك في ترتيب موعدك الأول مع طبيب أسنان الرعاية الأولية. <https://findaprovider.trilliumhealthplan.com/location>



Advantage Dental Services •

خدمة العملاء على الرقم المجاني 1-866-268-9631 (TTY: 711)

Capitol Dental Care •

خدمة العملاء على الرقم المجاني 1-800-525-6800 (TTY: 1-800-735-2900)

Oregon Dental Service •

خدمة العملاء على الرقم المجاني 1-800-342-0526 (TTY: 1-800-466-6313)

لقاحات الإنفلونزا

لضمان صحتك وصحة من يحيطون بك، يُنصح بأخذ لقاح الإنفلونزا سنويًا. لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة www.TrilliumOHP.com/flu في حال عدم توفر الإنترنت لديك، يمكنك التواصل مع خدمة أعضاء Trillium للمساعدة: 1-877-600-5472؛ (TTY: 877-600-5473).



خدمات المترجمين الفوريين

يمكنك أنت وممتلك وأفراد أسرتك ومقدمي الرعاية طلب مترجم رعاية صحية معتمد ومؤهل. وتتوفر هذه الخدمات مجانًا. عند حجز موعد، يُرجى إبلاغ مكتب مقدم الرعاية بأنك بحاجة إلى خدمات ترجمة مع تحديد اللغة المطلوبة. كما يمكنك التواصل مع Trillium عبر الرقم 877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



أزمة الصحة العقلية

يمكنك الاتصال على خط الأزمات التابع لمقاطعة Clackamas المتاح على مدار الساعة على الرقم 503-655-8585 أو خط الأزمات التابع لمقاطعة Multnomah المتاح على مدار الساعة على الرقم 503-988-4888 أو خط الأزمات التابع لمقاطعة Washington المتاح على مدار الساعة 911-291-503 أو اتصل بالرقم 911، أو توجه إلى قسم الطوارئ (ER). يمكنك الاتصال على خط الأزمات للشباب على الرقم 311-689-541 (TTY: 711) أو اتصل بالرقم 911، أو توجه إلى قسم الطوارئ (ER).



خط المساعدة التمريضية لتقديم الاستشارات الطبية

يوفر خط المساعدة التمريضية لتقديم الاستشارات الطبية الخاص بنا، المتاح على مدار 7/24، خدمة مجانية للحصول على المعلومات الصحية عبر الهاتف. اتصل على الرقم 1-866-439-2038.



الصيدلية

يمكنك معرفة المزيد عن مزايها الصيدلية الخاصة بك على www.trilliumohp.com/pharmacy. نصائح مفيدة: بإمكانك طلب عبوة تكفي لمدة 90 يومًا من أدويةك لعلاج حالة مزمنة، وهي الأدوية المستخدمة لعلاج الحالات الصحية طويلة الأجل. وبهذا، لن تحتاج إلى الذهاب إلى الصيدلية كثيرًا للحصول على أدويةك. في حال عدم توفر الإنترنت لديك، يمكنك التواصل مع خدمة أعضاء Trillium للمساعدة: 1-877-600-5472؛ (TTY: 877-600-5473).



خدمات دعم ورعاية الحوامل

يوفر برنامج Trillium Start Smart for Your Baby خدمات دعم للأمهات خلال الحمل وما بعد الولادة. اتصل على الرقم 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473) لمزيد من المعلومات.



خدمة عملاء الرعاية الأولية:

ستجد معلومات مقدم الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك مدونة على بطاقة عضويتك في Trillium. إذا كنت ترغب في تغيير مقدم الرعاية الأولية (PCP) الخاصة بك، يُرجى الاتصال بخدمة الأعضاء لدينا على الرقم 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



الإقلاع عن التدخين

خط المساعدة للإقلاع عن التدخين في ولاية Oregon – برنامج مجاني يساعدك على التوقف عن التدخين عبر الهاتف أو الإنترنت.
• اللغة الإنجليزية 1-800 QUIT-NOW (1-800-784-8669)، الإسبانية (1-855-335356-92) I-855 DEJELLO-YA
• TTY: 1-877-777-6534 www.quitnow.net/oregon



دعم الصحة العاطفية والتفاعل الاجتماعي للأطفال من عمر 0 إلى 5 سنوات

يحصل الأطفال من الولادة حتى سن 5 سنوات وأسرهم على خدمات تدعم صحتهم الاجتماعية والعاطفية. مع فريق رعاية الأطفال لدينا، ستتمكن من العثور على الخيار الأمثل لتلبية احتياجاتك. سيساعدك الفريق في الوصول إلى الموارد اللازمة ودعم صحة أصغر أفرادنا ورفاهيته. لمزيد من المعلومات، يمكنك الاتصال بخدمة أعضاء Trillium على الرقم 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



الرعاية الصحية عن بُعد

توفر لك سهولة الوصول على مدار الساعة إلى مقدمي الخدمة ضمن الشبكة للحالات غير الطارئة. يمكنك إعداد حسابك وتنشيطه من خلال الإنترنت: <https://member.teladoc.com/trilliumchp>. في حال عدم توفر الإنترنت لديك، يمكنك التواصل مع خدمة أعضاء Trillium للمساعدة: 1-877-600-5472؛ (TTY: 877-600-5473).



العاملون في مجال الصحة التقليدية

يمكنك الاستفادة من الدعم المجاني من Doula أو اختصاصي دعم الأقران أو اختصاصي صحة الأقران أو المتقسي الصحي الشخصي أو عامل في مجال الصحة المجتمعية. البريد الإلكتروني: THW@TrilliumCHP.com أو تواصل مع Trillium على 1-877-600-5472؛ (TTY: 877-600-5473)



وسائل النقل

يمكن لأعضاء Trillium في برنامج Medicaid الاستفادة من خدمات النقل المجانية للزيارات الصحية. يمكنك الاتصال بإدارة النقل الطبي على الرقم 877-583-1552.



موارد إضافية

يمكنك البحث عن خدمات ذات تكلفة منخفضة أو مجانية مثل الرعاية الصحية، والغذاء، والتدريب المهني، والمزيد. يمكنك الوصول إلى Oregon عبر <https://oregon.uniteus.com/get-help> في حال عدم توفر الإنترنت لديك، يمكنك الاتصال بخدمة أعضاء Trillium للمساعدة: 1-877-600-5472؛ (TTY: 877-600-5473)





- Legacy Mount Hood Medical Center**
24800 SE Stark St
Portland, OR 97030
503-674-1122
الرقم المجاني: لا يوجد، (TTY 711)
www.legacyhealth.org
- Hillsboro Medical Center**
335 SE 8th Avenue
Hillsboro, OR 97123
503-681-1000
الرقم المجاني: لا يوجد، (TTY: 711)
<https://tuality.org>
- Legacy Emanuel Hospital & Health Center**
1225 Northeast 2nd Avenue
Portland, OR 97232
503-944-8000
الرقم المجاني: لا يوجد، (TTY: 711)
www.legacyhealth.org
- Randall Children's Hospital**
2801 N Gantenbein Ave
Portland, OR 97210
503-276-6500
الرقم المجاني: لا يوجد، (TTY: 711)
www.legacyhealth.org
- Legacy Good Samaritan Medical Center**
1015 NW 22nd Ave
Portland, OR 97210
503-413-7711
الرقم المجاني: لا يوجد، (TTY 711)
www.legacyhealth.org
- Portland Adventist Medical Center**
10123 Southeast Market Street
Portland, OR 97216
503-251-6170
الرقم المجاني: 888-311-1283
TTY: 503-261-6610
www.adventisthealth.org/portland
- Unity Center للصحة النفسية والسلوكية**
Adult Behavioral Health
1225 NE 2nd Ave,
Portland, OR 97232
503-944-8000
الرقم المجاني: لا يوجد، (TTY 711)
www.legacyhealth.org
- OHSU Marquam Hill**
3181 SW Sam Jackson Park Rd
Portland, OR 97239
503-494-7751
الرقم المجاني: لا يوجد، (TTY: 711)
<https://www.ohsu.edu/health/emergency-care>
- Legacy Meridian Park Medical Center**
19300 SW 65th Ave
Tualatin, OR 97062
503-692-1212
الرقم المجاني: لا يوجد. (TTY 711)
www.legacyhealth.org

الرعاية العاجلة



- AFC Urgent Care**
11786 NW Cedar Falls Dr
Portland, OR 97229
503-305-6262
الرقم المجاني: لا يوجد، (TTY 711)
- AFC Urgent Care**
14278 SW Allen Blvd
Beaverton, OR 97005
503-305-6262
الرقم المجاني: لا يوجد، (TTY 711)
- AFC Urgent Care**
1071 SE Tualatin Valley Hwy
Hillsboro, OR 97123
503-305-6262
الرقم المجاني: لا يوجد، (TTY 711)
- AFC Urgent Care**
11675 SW Pacific Highway
Tigard, OR 97223
503-305-6262
الرقم المجاني: لا يوجد، (TTY 711)
- Evergreen Urgent Care**
2250 NW Flanders St, Ste 109
Portland, OR 97210
503-479-7713
الرقم المجاني: لا يوجد، (TTY 711)
- AFC Urgent Care**
7033 NE Sandy Blvd
Portland, OR 97213
503-305-6262
الرقم المجاني: لا يوجد، (TTY 711)
- Maxem Health Urgent Care**
17437 Boones Ferry Rd, Ste 100
Lake Oswego, OR 97035
503-387-3796
- Maxem Health Urgent Care**
10582 SE 32nd Ave,
Portland, OR 97222
503-387-3796
الرقم المجاني: لا يوجد، (TTY 711)
- AFC Urgent Care**
397 Warner Mine Rd.
Oregon City, OR 97045
503-305-6262
الرقم المجاني: لا يوجد، (TTY 711)

English

You can get this communication in other languages, large print, Braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free. Call 1-877-600-5472 or TTY 711. We accept relay calls.

-You can get help from a certified and qualified health care interpreter.

Spanish

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 1-877-600-5472 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

-Usted puede obtener ayuda de un intérprete certificado y calificado en atención de salud.

Russian

Вы можете получить это документ на другом языке, напечатанное крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочитаемом вами формате. Вы также можете запросить услуги переводчика. Эта помощь предоставляется бесплатно. Звоните по тел. 1-877-600-5472 или ТТУ 711 Мы принимаем звонки по линии трансляционной связи.

-Вы можете получить помощь от аккредитованного и квалифицированного медицинского переводчика.