

Полезные ресурсы

для участников плана Trillium Tri-County в 2024 году

В TRILLIUM ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАВЕНСТВА В ВОПРОСАХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ НАШИМ ПРИОРИТЕТОМ. Запланируйте приветственный звонок, чтобы мы могли лучше понять ваши потребности. Позвоните в Trillium по номеру **1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473)**. Мы можем обсудить с вами доступные вам льготы Trillium. Мы также можем обсудить, как обеспечить вас дополнительными ресурсами, включая продукты питания, жилье, программы оздоровления и многое другое.



Услуги в области поведенческого здоровья и специализированные услуги

Если у вас есть доступ к Интернету, вы можете посетить веб-сайт по адресу <http://providersearch.trilliumhealthplan.com>, чтобы выполнить поиск поставщика медицинских услуг или распечатать каталог поставщиков. Если у вас нет доступа к сети Интернет, вы можете обратиться за помощью в отдел обслуживания участников Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473)

Стоматологические услуги

Ваш план стоматологического обслуживания или стоматологическая организация (DCO) указаны на вашей идентификационной карте участника Trillium. Чтобы сменить DCO, позвоните в наш отдел обслуживания участников по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473). Вы можете выбрать основного стоматолога (PCD) с помощью инструмента поиска поставщиков услуг (Find a Provider) или же можете позвонить в офис основного стоматолога, и вам помогут записаться на первый прием: <https://findaprovider.trilliumhealthplan.com/location>

- **Advantage Dental Services**
Бесплатный телефон отдела обслуживания клиентов: 1-866-268-9631 (TTY: 711)
- **Capitol Dental Care**
Отдел обслуживания клиентов: 1-503-585-5205 или бесплатный номер: 1-800-525-6800 (TTY: 1-800-735-2900)
- **Oregon Dental Service**
Oregon Dental Service: 1-503-243-2987 или бесплатный номер: 1-800-342-0526 (TTY: 1-503-243-3958 или 1-800-466-6313)

Вакцинация против гриппа

Чтобы помочь себе и окружающим оставаться здоровыми, ежегодно делайте прививку от гриппа. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.TrilliumOHP.com/flu. Если у вас нет доступа к сети Интернет, вы можете обратиться за помощью в отдел обслуживания участников Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).

Услуги устного перевода

Вы, ваш представитель, члены семьи и лица, осуществляющие уход, можете попросить предоставить вам сертифицированного и квалифицированного медицинского переводчика. Эти услуги предоставляются бесплатно. Записываясь на прием, сообщите своему поставщику медицинских услуг, что вам необходим переводчик, и укажите нужный вам язык. Вы также можете позвонить в Trillium по номеру 877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).

Кризисная помощь в области психического здоровья

Служба помощи в кризисных ситуациях 24/7 округа Clatsamas: 503-655-8585; служба помощи в кризисных ситуациях 24/7 округа Multnomah: 503-988-4888; служба помощи в кризисных ситуациях 24/7 округа Washington: 503-291-9111. Вы также можете позвонить по номеру 911 или обратиться в отделение экстренной помощи (ER). Служба помощи молодежи в кризисных ситуациях: 541-689-3111 (TTY: 711). Вы также можете позвонить по номеру 911 или обратиться в отделение экстренной помощи (ER).



Консультационная медсестринская служба

Для получения информации о медицинском обслуживании в режиме 24/7 вы можете обратиться на бесплатную телефонную линию нашей консультационной медсестринской службы. Звоните по номеру 1-866-439-2038.



Аптеки

Узнайте о положенных вам фармацевтических льготах на веб-сайте www.trilliumohp.com/pharmacy. Полезный совет: вам может быть предоставлен 90-дневный запас поддерживающих препаратов (лекарств, используемых для лечения хронического заболевания). Это позволит вам реже посещать аптеку. Если у вас нет доступа к сети Интернет, вы можете обратиться за помощью в отдел обслуживания участников Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Поддержка во время беременности

Trillium Start Smart for Your Baby обеспечивает поддержку во время беременности и в послеродовой период. Позвоните по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473) для получения дополнительной информации.



Первичные медицинские услуги

Ваш поставщик первичных медицинских услуг (PCP) указан на вашей идентификационной карте участника Trillium. Чтобы сменить PCP, позвоните в отдел обслуживания участников по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Отказ от курения

Линия поддержки при отказе от курения штата Oregon (Oregon Tobacco Quit Line) — это бесплатная программа, предлагающая консультации по телефону или в сети Интернет

- На английском языке: 1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669); на испанском языке: 1-855-DEJALO-YA (1-855-335356-92)
- TTY: 1-877-777-6534; www.quitnow.net/oregon



Социальное и эмоциональное благополучие детей в возрасте 0-5 лет

Дети с рождения до 5 лет и их родители могут получить услуги, помогающие сохранить социальную устойчивость и эмоциональное здоровье. Сотрудники нашего педиатрического отделения помогут вам подобрать лучший вариант для ваших потребностей. Они подскажут, как воспользоваться ресурсами, и помогут поддержать благополучие наших самых юных участников. Чтобы получить дополнительную информацию, позвоните в отдел обслуживания участников по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Телемедицина

Услуги телемедицины позволяют вам обращаться к поставщикам в сети плана в любое время суток в неэкстренных ситуациях. Настройте и активируйте свою учетную запись на веб-сайте <https://member.teladoc.com/trilliumchp>. Если у вас нет доступа к сети Интернет, вы можете обратиться за помощью в отдел обслуживания участников Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Работники сферы традиционной медицины

Вы можете бесплатно получить услуги доулы, равного консультанта, волонтера-специалиста по психическому здоровью, личного советника в области здравоохранения или работника общественного здравоохранения. Отправьте сообщение на адрес электронной почты THW@TrilliumCHP.com или позвоните в Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473)



Транспортные услуги

Участники Trillium Medicaid могут бесплатно добираться до медицинских учреждений. Позвоните в Medical Transportation Management по номеру 877-583-1552.



Дополнительные ресурсы

Поиск бесплатных или льготных услуг, таких как медицинское обслуживание, питание, профессиональное обучение и многое другое: Connect Oregon <https://oregon.uniteus.com/get-help/> Если у вас нет доступа к сети Интернет, вы можете обратиться за помощью в отдел обслуживания участников Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473)



Больницы

Вы также можете искать поставщиков медицинских услуг по адресу <https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- Portland Legacy Emanuel Hospital & Health Center**
 1225 Northeast 2nd Avenue
 Portland, OR 97232
 503-944-8000
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
www.legacyhealth.org
- Portland Cedar Hills Hospital**
 10300 Southwest Eastridge Street
 Portland, OR 97225
 503-944-5000
 Бесплатный номер: 877-703-8880 (TTY: 711)
<https://cedarhillshospital.com>
- Portland Adventist Medical Center**
 10123 Southeast Market Street
 Portland, OR 97216
 503-251-6170
 Бесплатный номер: 888-311-1283
 TTY: 503-261-6610
www.adventisthealth.org/portland
- Hillsboro Tuality Community Hospital**
 335 SE 8th Avenue
 Hillsboro, OR 97123
 503-681-1000
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
<https://tuality.org>
- Portland OHSU Center for Health & Healing**
 3303 S Bond Avenue
 Portland, OR 97239
 503-494-4779
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
www.ohsu.edu/visit/south-waterfront-campus



Срочная медицинская помощь

Вы также можете искать поставщиков медицинских услуг по адресу <https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- Cedar Mill AFC Urgent Care**
 11786 NW Cedar Falls Portland, OR 97229
 503-305-6262
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
- Beaverton AFC Urgent Care**
 14278 SW Allen Blvd. Beaverton, OR 97005
 503-305-6262
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
- Hillsboro AFC Urgent Care**
 1071 SE Tualatin Valley Hwy Hillsboro, OR 97123
 503-305-6262
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
- Tigard AFC Urgent Care**
 11675 SW Pacific Highway Tigard, OR 97223
 503-305-6262
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
- Portland Uptown Providers**
 25 NW 23rd Place, Suite 11 Portland, OR 97210
 503-305-6262
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
- Forest Grove OHSU Tuality Healthcare Urgent Care Forest Grove**
 1809 Maple St. Forest Grove, OR 97116
 503-369-6180
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
- Gresham Adventist Health Urgent Care Gresham Station**
 831 NW Council Dr. Gresham, OR 97030
 503-665-8176
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
- Hillsboro Rose City Urgent Care and Family Practice**
 6110 B N Lombard Hillsboro, OR 97123
 503-894-9005
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
- Hillsboro Rose City Urgent Care and Family Practice**
 9975 SW Frewing St. Hillsboro, OR 97123
 503-894-9005
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
- Hillsboro Tuality Urgent Care**
 7545 SE Tualatin Valley Hwy Hillsboro, OR 97123
 503-681-4223
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
- Oregon City AFC Urgent Care**
 397 Warner Mine Rd. Oregon City, OR 97045
 503-305-6262
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)

Считаете, что подверглись несправедливому обращению со стороны плана Trillium Community Health Plan (Trillium)?

План Trillium обязан соблюдать законы штата и федеральные законы о гражданских правах. План не вправе обращаться с людьми, участвующими в его программах или мероприятиях, несправедливо на основании следующего:

- Возраст
- Цвет кожи
- Наличие инвалидности
- Гендерная идентичность
- Семейное положение
- Национальное происхождение
- Раса
- Вероисповедание
- Пол
- Сексуальная ориентация
- Состояние здоровья
- Потребность в услугах

You can get this letter in another language, large print, or another way that is best for you. You can also have a language interpreter. This help is free. Call 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).

Puede recibir esta carta en otro idioma, en letra grande o en el formato que sea mejor para usted. También puede tener un intérprete de idiomas. Esta ayuda es gratuita. Llame al 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).

English

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).