



Recursos Útiles 2024

para los Afiliados de Trillium en Tres Condados

EN TRILLIUM, LA EQUIDAD EN SALUD ES NUESTRA PRIORIDAD. Programe una llamada de bienvenida para ayudarnos a comprender sus necesidades. Llame a Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473). Podemos hablar sobre sus beneficios de Trillium. También podemos hablar sobre cómo conectarlo con recursos adicionales que pueden incluir alimentos, vivienda, programas de bienestar y más.



Servicios de Salud del Comportamiento y de Especialidad

Si tiene Internet, puede buscar un proveedor o imprimir el Directorio de proveedores en: <http://providersearch.trilliumhealthplan.com>. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Atención Odontológica

Su asignación al plan dental u Organización de Atención Dental (por sus siglas en inglés, DCO) figura en su tarjeta de identificación de afiliado de Trillium. Para cambiar su DCO, llame a nuestro equipo de Servicios para Afiliados al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473). Puede elegir un dentista de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCD) en la herramienta Find a Provider (Buscar un proveedor). O bien, puede llamar a su consultorio y el personal le ayudará a coordinar su primera cita con un dentista de atención primaria. <https://findaprovider.trilliumhealthplan.com/location>

- **Advantage Dental Services**

Número gratuito de Servicio al Cliente: 1-866-268-9631 (TTY: 711)

- **Capitol Dental Care**

Servicio al Cliente: 1-503-585-5205. Número gratuito: 1-800-525-6800 (TTY: 1-800-735-2900)

- **Oregon Dental Service**

Servicio al Cliente: 1-503-243-2987 o al número gratuito 1-800-342-0526 (TTY: 1-503-243-3958 o 1-800-466-6313)



Vacunas contra la Gripe

Para ayudarse a usted mismo y a las personas que lo rodean a mantenerse saludables, debe recibir su vacuna contra la gripe todos los años. Para obtener más información, visite www.TrilliumOHP.com/flu. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).

Servicios de Interpretación

Usted, su representante, familiares y cuidadores pueden solicitar un intérprete certificado y calificado en atención de salud. Estos servicios son gratuitos. Cuando llame para solicitar una cita, dígame a la persona que esté a cargo del consultorio de su proveedor que necesita un intérprete y en qué idioma lo necesita. También puede llamar a Trillium al 877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Crisis de Salud Mental

Línea de crisis del condado de Clackamas disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al 503-655-8585; línea de crisis del condado de Multnomah disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al 503-988-4888; línea de crisis del condado de Washington disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al 503-291-9111, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias (por sus siglas en inglés, ER). Llame a la línea directa para crisis de menores al 541-689-3111 (TTY: 711), llame al 911 o acuda a la ER.



Línea de Asesoramiento de Enfermería

Nuestra línea de atención de enfermería 24/7 es una línea telefónica de información sobre salud gratuita. Llame al 1-866-439-2038.



Farmacia

Vea sus beneficios de farmacia en www.trilliumohp.com/pharmacy. Consejo útil: puede obtener un suministro para 90 días de sus medicamentos de mantenimiento (un medicamento que se utiliza para tratar una afección a largo plazo). De esta manera, podrá ir a la farmacia con menos frecuencia. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Apoyo durante el Embarazo

Start Smart for Your Baby de Trillium brinda apoyo durante y después del embarazo. Llame al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473) para obtener más información.



Servicios de atención primaria

Su proveedor de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) figura en su tarjeta de identificación de afiliado de Trillium. Para cambiar su PCP, llame a nuestro equipo de Servicios para Afiliados al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Dejar de Fumar

Línea para dejar de fumar de Oregon, un programa gratuito que puede realizar por teléfono o en línea.

- English 1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669), español 1-855-DEJELO-YA (1-855-335356-92)
- TTY: 1-877-777-6534 www.quitnow.net/oregon



Bienestar Socioemocional para Niños de entre 0 y 5 Años

Los niños desde el nacimiento hasta los 5 años y sus familias pueden acceder a servicios que ayudan con la salud socioemocional. Nuestro equipo de atención pediátrica le ayudará a encontrar la mejor opción para sus necesidades. Pueden conectarlo con recursos y ayudar a apoyar el bienestar de nuestros afiliados más pequeños. Para obtener más información, llame a Servicios para Afiliados de Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Telesalud

La telesalud es su acceso conveniente las 24 horas a proveedores dentro de la red por problemas de salud que no sean de emergencia. Configure y active su cuenta en línea: <https://member.teladoc.com/trilliumchp>. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Trabajadores de Salud Tradicionales

Puede obtener apoyo de una doula, un especialista en apoyo de pares, un especialista en el bienestar de pares, un asesor de salud personal o un trabajador comunitario de la salud sin ningún costo. Correo electrónico: THW@TrilliumCHP.com o llame a Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Transporte

Los afiliados de Trillium Medicaid pueden obtener traslados gratuitos para visitas de atención médica. Llame a Medical Transportation Management al 877-583-1552.



Otros recursos

Busque servicios gratuitos o de costos reducidos como atención médica, comida, capacitación laboral y mucho más: Connect Oregon <https://oregon.uniteus.com/get-help/>. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Hospitales

También puede buscar proveedores en: <https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- Portland Legacy Emanuel Hospital & Health Center**
 1225 Northeast 2nd Avenue
 Portland, OR 97232
 503-944-8000
 Número gratuito: ninguno,
 (TTY: 711) www.legacyhealth.org
- Portland Cedar Hills Hospital**
 10300 Southwest Eastridge Street
 Portland, OR 97225
 503-944-5000
 Número gratuito:
 877-703-8880 (TTY: 711)
<https://cedarhillshospital.com>
- Portland Adventist Medical Center**
 10123 Southeast Market Street
 Portland, OR 97216
 503-251-6170
 Número gratuito: 888-311-1283
 TTY: 503-261-6610
www.adventisthealth.org/portland
- Hillsboro Tuality Community Hospital**
 335 SE 8th Avenue
 Hillsboro, OR 97123
 503-681-1000
 Número gratuito: ninguno,
 (TTY: 711) <https://tuality.org>
- Portland OHSU Center for Health & Healing**
 3303 S Bond Avenue
 Portland, OR 97239
 503-494-4779
 Número gratuito: ninguno,
 (TTY: 711)
www.ohsu.edu/visit/south-water-front-campus



Atención de Urgencia

También puede buscar proveedores en: <https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- Cedar Mill AFC Urgent Care**
 11786 NW Cedar Falls
 Portland, OR 97229
 503-305-6262
 Número gratuito: ninguno,
 (TTY: 711)
- Beaverton AFC Urgent Care**
 14278 SW Allen Blvd.
 Beaverton, OR 97005
 503-305-6262
 Número gratuito: ninguno,
 (TTY: 711)
- Hillsboro AFC Urgent Care**
 1071 SE Tualatin Valley Hwy
 Hillsboro, OR 97123
 503-305-6262
 Número gratuito: ninguno,
 (TTY: 711)
- Tigard AFC Urgent Care**
 11675 SW Pacific Highway
 Tigard, OR 97223
 503-305-6262
 Número gratuito: ninguno,
 (TTY: 711)
- Portland Uptown Providers**
 25 NW 23rd Place, Suite 11
 Portland, OR 97210
 503-305-6262
 Número gratuito: ninguno,
 (TTY: 711)
- Forest Grove OHSU Tuality Healthcare Urgent Care Forest Grove**
 1809 Maple St.
 Forest Grove, OR 97116,
 503-369-6180
 Número gratuito: ninguno,
 (TTY: 711)
- Gresham Adventist Health Urgent Care Gresham Station**
 831 NW Council Dr.
 Gresham, OR 97030
 503-665-8176
 Número gratuito: ninguno,
 (TTY: 711)
- Hillsboro Rose City Urgent Care and Family Practice**
 6110 B N Lombard
 Hillsboro, OR 97123
 503-894-9005
 Número gratuito: ninguno,
 (TTY: 711)
- Hillsboro Rose City Urgent Care and Family Practice**
 9975 SW Frewing St.
 Hillsboro, OR 97123
 503-894-9005
 Número gratuito: ninguno,
 (TTY: 711)
- Hillsboro Tuality Urgent Care**
 7545 SE Tualatin Valley Hwy
 Hillsboro, OR 97123
 503-681-4223
 Número gratuito: ninguno,
 (TTY: 711)
- Oregon City AFC Urgent Care**
 397 Warner Mine Rd.
 Oregon City, OR 97045,
 503-305-6262
 Número gratuito: ninguno,
 (TTY: 711)

¿Considera que Trillium Community Health Plan (Trillium) le ha tratado injustamente?

Trillium debe cumplir con las leyes de derechos civiles estatales y federales. No puede tratar injustamente a las personas en ninguno de sus programas ni actividades por los siguientes motivos:

- Edad
- Color
- Discapacidad
- Identidad de género
- Estado civil
- Nacionalidad
- Raza
- Religión
- Sexo
- Orientación sexual
- Estado de salud
- Necesidad de servicios

You can get this letter in another language, large print, or another way that is best for you. You can also have a language interpreter. This help is free. Call 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).

Puede recibir esta carta en otro idioma, en letra grande o en el formato que sea mejor para usted. También puede tener un intérprete de idiomas. Esta ayuda es gratuita.

Llame al 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).

English

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).