



# Recursos Útiles 2024

## para los Afiliados de Trillium en el Condado de Lane y SW

EN TRILLIUM, LA EQUIDAD EN SALUD ES NUESTRA PRIORIDAD. Programe una llamada de bienvenida para ayudarnos a comprender sus necesidades. Llame a Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473). Podemos hablar sobre sus beneficios de Trillium. También podemos hablar sobre cómo conectarlo con recursos adicionales que pueden incluir alimentos, vivienda, programas de bienestar y más.



### Servicios de Salud del Comportamiento y de Especialidad

Si tiene Internet, puede buscar un proveedor o imprimir el Directorio de proveedores en: <http://providersearch.trilliumhealthplan.com>. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5473 (TTY: 877-600-5473)



### Atención Odontológica

Su asignación al plan dental u Organización de Atención Dental (por sus siglas en inglés, DCO) figura en su tarjeta de identificación de afiliado de Trillium. Para cambiar su DCO, llame a nuestro equipo de Servicios para Afiliados al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473). Puede elegir un dentista de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCD) en la herramienta Find a Provider (Buscar un proveedor). O bien, puede llamar a su consultorio y el personal le ayudará a coordinar su primera cita con un dentista de atención primaria. <https://findaprovider.trilliumhealthplan.com/location>

- **Advantage Dental Services**

Número gratuito de Servicio al Cliente: 1-866-268-9631 (TTY: 711)

- **Capitol Dental Care**

Servicio al Cliente: 1-503-585-5205. Número gratuito: 1-800-525-6800 (TTY: 1-800-735-2900)

- **Oregon Dental Service**

Servicio al Cliente: 1-503-243-2987 o al número gratuito 1-800-342-0526 (TTY: 1-503-243-3958 o 1-800-466-6313)



### Vacunas contra la Gripe

Para ayudarse a usted mismo y a las personas que lo rodean a mantenerse saludables, debe recibir su vacuna contra la gripe todos los años. Para obtener más información, visite [www.TrilliumOHP.com/flu](http://www.TrilliumOHP.com/flu). Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



### Servicios de Interpretación

Usted, su representante, familiares y cuidadores pueden solicitar un intérprete certificado y calificado en atención de salud. Estos servicios son gratuitos. Cuando llame para solicitar una cita, dígame a la persona que esté a cargo del consultorio de su proveedor que necesita un intérprete y en qué idioma lo necesita. También, puede llamar a Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



### Crisis de Salud Mental

Llame a la línea directa para crisis al 541-687-4000 (TTY: 711), llame al 911 o acuda a la sala de emergencias (por sus siglas en inglés, ER). Llame a la línea directa para crisis de menores al 541-689-3111 (TTY: 711), llame al 911 o acuda a la ER.



## Línea de Asesoramiento de Enfermería

Nuestra línea de atención de enfermería 24/7 es una línea telefónica de información sobre salud gratuita. Llame al 1-866-439-2038.



## Farmacia

Vea sus beneficios de farmacia en [www.trilliumohp.com/pharmacy](http://www.trilliumohp.com/pharmacy). Consejo útil: puede obtener un suministro para 90 días de sus medicamentos de mantenimiento (un medicamento que se utiliza para tratar una afección a largo plazo). De esta manera, podrá ir a la farmacia con menos frecuencia. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



## Apoyo durante el Embarazo

Start Smart for Your Baby de Trillium brinda apoyo durante y después del embarazo. Llame al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473) para obtener más información.



## Servicios de atención primaria

Su proveedor de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) figura en su tarjeta de identificación de afiliado de Trillium. Para cambiar su PCP, llame a nuestro equipo de Servicios para Afiliados al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



## Dejar de Fumar

Línea para dejar de fumar de Oregon, un programa gratuito que puede realizar por teléfono o en línea.

- English 1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669), español 1-855-DEJALO-YA (1-855-335356-92)
- TTY: 1-877-777-6534 [www.quitnow.net/oregon](http://www.quitnow.net/oregon)



## Bienestar Socioemocional para Niños de entre 0 y 5 Años

Los niños desde el nacimiento hasta los 5 años y sus familias pueden acceder a servicios que ayudan con la salud socioemocional. Nuestro equipo de atención pediátrica le ayudará a encontrar la mejor opción para sus necesidades. Pueden conectarlo con recursos y ayudar a apoyar el bienestar de nuestros afiliados más pequeños. Para obtener más información, llame a Servicios para Afiliados de Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



## Telesalud

La telesalud es su acceso conveniente las 24 horas a proveedores dentro de la red por problemas de salud que no sean de emergencia. Configure y active su cuenta en línea: <https://member.teladoc.com/trilliumchp>. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473)



## Trabajadores de Salud Tradicionales

Puede obtener apoyo de una doula, un especialista en apoyo de pares, un especialista en el bienestar de pares, un asesor de salud personal o un trabajador comunitario de la salud sin ningún costo. Correo electrónico: [THW@TrilliumCHP.com](mailto:THW@TrilliumCHP.com) o llame a Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



## Transporte

Los afiliados de Trillium Medicaid pueden obtener traslados gratuitos para visitas de atención médica. Llame a RideSource al 541-682-5566 o al 1-877-800-9899 (TTY: 711).



## Otros recursos

Busque servicios gratuitos o de costos reducidos como atención médica, comida, capacitación laboral y mucho más: Connect Oregon <https://oregon.uniteus.com/get-help/>. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



## Hospitales

También puede buscar proveedores en: <https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- **McKenzie Willamette Regional Medical Center**  
1460 G Street  
Springfield, OR 97477,  
541-726-4400 o al  
número gratuito  
1-833-282-0583 (TTY: 711)
- **Peace Harbor Medical Center**  
400 9th Street  
Florence, OR 97439  
541-997-8412 (TTY: 711)
- **Sacred Heart Medical Center University District**  
1255 Hilyard Street  
Eugene, OR 97401  
541-686-6962 (TTY: 711)
- **Sacred Heart - Riverbend**  
3333 Riverbend Drive  
Springfield, OR 97477  
541-222-7300 (TTY: 711)
- **Lower Umpqua Hospital**  
District 600 Ranch Road  
Reedsport, Oregon 97467  
541-271-2171 (TTY: 711)



## Atención de Urgencia

También puede buscar proveedores en: <https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- **G Street Urgent Care**  
1435 G Street  
Springfield, OR 97477  
541-735-9420
- **Urgent Care at PeaceHealth University District (Eugene)**  
1200 Hilyard St Suite 100  
Eugene, OR 9740  
458-205-6282

### ¿Considera que Trillium Community Health Plan (Trillium) le ha tratado injustamente?

Trillium debe cumplir con las leyes de derechos civiles estatales y federales. No puede tratar injustamente a las personas en ninguno de sus programas ni actividades por los siguientes motivos:

- Edad
- Color
- Discapacidad
- Identidad de género
- Estado civil
- Nacionalidad
- Raza
- Religión
- Sexo
- Orientación sexual
- Estado de salud
- Necesidad de servicios

You can get this letter in another language, large print, or another way that is best for you. You can also have a language interpreter. This help is free. Call 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).

Puede recibir esta carta en otro idioma, en letra grande o en el formato que sea mejor para usted. También puede tener un intérprete de idiomas. Esta ayuda es gratuita. Llame al 877-600-5472 (TTY/TDD 711).

### English

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).

### Español (Spanish)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).