



# Recursos Útiles 2025

## para los Afiliados de Trillium en Tres Condados

EN TRILLIUM, LA EQUIDAD EN SALUD ES NUESTRA PRIORIDAD. Programe una llamada de bienvenida para ayudarnos a comprender sus necesidades. Llame a Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473). Podemos hablar sobre sus beneficios de Trillium. También podemos hablar sobre cómo conectarlo con recursos adicionales que pueden incluir alimentos, vivienda, programas de bienestar y más.



### Servicios de Salud del Comportamiento y de Especialidad

Si tiene Internet, puede buscar un proveedor o imprimir el Directorio de proveedores en: <http://providersearch.trilliumhealthplan.com>. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



### Atención Odontológica

Su asignación al plan dental u Organización de Atención Dental (por sus siglas en inglés, DCO) figura en su tarjeta de identificación de afiliado de Trillium. Para cambiar su DCO, llame a nuestro equipo de Servicios para Afiliados al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473). Puede elegir un dentista de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCD) en la herramienta Find a Provider (Buscar un proveedor). O bien, puede llamar a su consultorio y el personal lo ayudará a coordinar su primera cita con un dentista de atención primaria. <https://findaprovider.trilliumhealthplan.com/location>

- **Advantage Dental Services**  
Número gratuito de Servicio al Cliente: 1-866-268-9631 (TTY: 711)
- **Capitol Dental Care**  
Número gratuito de Servicio al Cliente: 1-800-525-6800 (TTY: 1-800-735-2900)
- **Oregon Dental Service**  
Número gratuito de Servicio al Cliente: 1-800-342-0526 (TTY: 1-800-466-6313)



### Vacunas contra la Gripe

Para ayudarse a usted mismo y a las personas que lo rodean a mantenerse saludables, debe recibir su vacuna contra la gripe todos los años. Para obtener más información, visite [www.TrilliumOHP.com/flu](http://www.TrilliumOHP.com/flu). Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



### Servicios de Interpretación

Usted, su representante, familiares y cuidadores pueden solicitar un intérprete certificado y calificado en atención de salud. Estos servicios son gratuitos. Cuando llame para solicitar una cita, dígame a la persona que esté a cargo del consultorio de su proveedor que necesita un intérprete y en qué idioma lo necesita. También puede llamar a Trillium al 877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



### Crisis de Salud Mental

Línea de crisis del condado de Clackamas disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al 503-655-8585; línea de crisis del condado de Multnomah disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al 503-988-4888; línea de crisis del condado de Washington disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al 503-291-9111, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias (por sus siglas en inglés, ER). Llame a la línea directa para crisis de menores al 541-689-3111 (TTY: 711), llame al 911 o acuda a la ER.



## Línea de Asesoramiento de Enfermería

Nuestra línea de atención de enfermería 24/7 es una línea telefónica de información sobre salud gratuita. Llame al 1-866-439-2038.



## Farmacia

Vea sus beneficios de farmacia en [www.trilliumohp.com/pharmacy](http://www.trilliumohp.com/pharmacy). Consejo útil: puede obtener un suministro para 90 días de sus medicamentos de mantenimiento (un medicamento que se utiliza para tratar una afección a largo plazo). De esta manera, podrá ir a la farmacia con menos frecuencia. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



## Apoyo durante el Embarazo

Start Smart for Your Baby de Trillium brinda apoyo durante y después del embarazo. Llame al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473) para obtener más información.



## Servicios de Atención Primaria

Su proveedor de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) figura en su tarjeta de identificación de afiliado de Trillium. Para cambiar su PCP, llame a nuestro equipo de Servicios para Afiliados al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



## Dejar de Fumar

Línea para dejar de fumar de Oregon, un programa gratuito que puede realizar por teléfono o en línea.

- English 1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669), español 1-855-DEJALO-YA (1-855-335356-92)
- TTY: 1-877-777-6534 [www.quitnow.net/oregon](http://www.quitnow.net/oregon)



## Bienestar Socioemocional para Niños de entre 0 y 5 Años

Los niños desde el nacimiento hasta los 5 años y sus familias pueden acceder a servicios que ayudan con la salud socioemocional. Nuestro equipo de atención pediátrica le ayudará a encontrar la mejor opción para sus necesidades. Pueden conectarlo con recursos y ayudar a apoyar el bienestar de nuestros afiliados más pequeños. Para obtener más información, llame a Servicios para Afiliados de Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



## Telesalud

La telesalud es su acceso conveniente las 24 horas a proveedores dentro de la red por problemas de salud que no sean de emergencia. Configure y active su cuenta en línea: <https://member.teladoc.com/trilliumchp>.

Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



## Trabajadores de Salud Tradicionales

Puede obtener apoyo de una doula, un especialista en apoyo de pares, un especialista en el bienestar de pares, un asesor de salud personal o un trabajador comunitario de la salud sin ningún costo.

Correo electrónico: [THW@TrilliumCHP.com](mailto:THW@TrilliumCHP.com) o llame a Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



## Transporte

Los afiliados de Trillium Medicaid pueden obtener traslados gratuitos para visitas de atención médica. Llame a Medical Transportation Management al 877-583-1552.



## Otros recursos

Busque servicios gratuitos o de costos reducidos como atención médica, comida, capacitación laboral y mucho más: Connect Oregon <https://oregon.uniteus.com/get-help/> Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



## Hospitales

También puede buscar proveedores en: <https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- **Legacy Mount Hood Medical Center**  
24800 SE Stark St  
Portland, OR 97030  
503-674-1122  
Número gratuito: ninguno,  
(TTY: 711)  
[www.legacyhealth.org](http://www.legacyhealth.org)
- **Hillsboro Medical Center**  
335 SE 8th Avenue  
Hillsboro, OR 97123  
503-681-1000  
Número gratuito: ninguno,  
(TTY: 711) <https://tuality.org>
- **Legacy Emanuel Hospital & Health Center**  
1225 Northeast 2nd Avenue  
Portland, OR 97232  
503-944-8000  
Número gratuito: ninguno,  
(TTY: 711)  
[www.legacyhealth.org](http://www.legacyhealth.org)
- **Randall Children's Hospital**  
2801 N Gantenbein Ave  
Portland, OR 97210  
503-276-6500  
Número gratuito: ninguno, (TTY: 711)  
[www.legacyhealth.org](http://www.legacyhealth.org)
- **Legacy Good Samaritan Medical Center**  
1015 NW 22<sup>nd</sup> Ave  
Portland, OR 97210  
503-413-7711  
Número gratuito: ninguno,  
(TTY: 711)  
[www.legacyhealth.org](http://www.legacyhealth.org)
- **Portland Adventist Medical Center**  
10123 Southeast Market Street  
Portland, OR 97216  
503-251-6170  
Número gratuito: 888-311-1283  
TTY: 503-261-6610  
[www.adventisthealth.org/portland](http://www.adventisthealth.org/portland)
- **Unity Center for Behavioral Health Adult Behavioral Health**  
1225 NE 2<sup>nd</sup> Ave,  
Portland, OR 97232  
503-944-8000  
Número gratuito: ninguno,  
(TTY: 711)  
[www.legacyhealth.org](http://www.legacyhealth.org)
- **OHSU Marquam Hill**  
3181 SW Sam Jackson Park Rd  
Portland, OR 97239  
503-494-7751  
Número gratuito: ninguno,  
(TTY: 711)  
<https://www.ohsu.edu/health/emergency-care>
- **Legacy Meridian Park Medical Center**  
19300 SW 65<sup>th</sup> Ave  
Tualatin, OR 97062  
503-692-1212  
Número gratuito: ninguno,  
(TTY: 711)  
[www.legacyhealth.org](http://www.legacyhealth.org)



## Atención de urgencia

También puede buscar proveedores en: <https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- **AFC Urgent Care**  
11786 NW Cedar Falls Dr  
Portland, OR 97229  
503-305-6262  
Número gratuito: ninguno,  
(TTY: 711)
- **AFC Urgent Care**  
14278 SW Allen Blvd  
Beaverton, OR 97005  
503-305-6262  
Número gratuito: ninguno,  
(TTY: 711)
- **AFC Urgent Care**  
1071 SE Tualatin Valley Hwy  
Hillsboro, OR 97123  
503-305-6262  
Número gratuito: ninguno,  
(TTY: 711)
- **AFC Urgent Care**  
11675 SW Pacific Highway  
Tigard, OR 97223  
503-305-6262  
Número gratuito: ninguno,  
(TTY: 711)
- **Evergreen Urgent Care**  
2250 NW Flanders St, Ste 109  
Portland, OR 97210  
503-479-7713  
Número gratuito: ninguno,  
(TTY: 711)
- **AFC Urgent Care**  
7033 NE Sandy Blvd  
Portland, OR 97213  
503-305-6262  
Número gratuito: ninguno,  
(TTY: 711)
- **Maxem Health Urgent Care**  
17437 Boones Ferry Rd, Ste 100  
Lake Oswego, OR 97035  
503-387-3796
- **Maxem Health Urgent Care**  
10582 SE 32<sup>nd</sup> Ave,  
Portland, OR 97222  
503-387-3796  
Número gratuito: ninguno,  
(TTY: 711)
- **AFC Urgent Care**  
397 Warner Mine Rd.  
Oregon City, OR 97045  
503-305-6262  
Número gratuito: ninguno,  
(TTY: 711)

## English

You can get this communication in other languages, large print, Braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free. Call 1-877-600-5472 or TTY 711. We accept relay calls.

-You can get help from a certified and qualified health care interpreter.

## Spanish

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 1-877-600-5472 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

-Usted puede obtener ayuda de un intérprete certificado y calificado en atención de salud.

## Russian

Вы можете получить это документ на другом языке, напечатанное крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочитаемом вами формате. Вы также можете запросить услуги переводчика. Эта помощь предоставляется бесплатно. Звоните по тел.

1-877-600-5472 или ТТУ 711 Мы принимаем звонки по линии трансляционной связи.

-Вы можете получить помощь от аккредитованного и квалифицированного медицинского переводчика.