

Trabajadores de salud tradicionales

¡Estamos en su Equipo de Atención de Trillium!

¿Quiénes son los trabajadores de salud tradicionales?

Los trabajadores de salud tradicionales (por sus siglas en inglés, THW) han vivido experiencias similares a las de las personas a las que brindan servicios. Ayudan a los afiliados de Trillium a alcanzar sus objetivos de salud y bienestar. También ayudan a los afiliados a comprender sus beneficios y a conectarse con una atención sensible a la cultura. Los THW pueden brindar apoyo para encontrar recursos para alimentos, vivienda, transporte y más. Trillium cubre el acceso a los trabajadores de salud tradicionales. No hay ningún costo para los afiliados de Trillium por trabajar con los THW.



RECURSOS Y SERVICIOS COMUNITARIOS

- **Trabajadores comunitarios de la salud (por sus siglas en inglés, CHW).** Los CHW son trabajadores de la salud pública de primera línea. Han vivido experiencias similares a las de los afiliados a los que apoyan. Pueden compartir origen étnico o idioma con los afiliados. Los TCS tienen un conocimiento cercano de la comunidad a la que brindan servicios. Ayudan a los afiliados a acceder a sus beneficios de atención de la salud y a comprenderlos. Los CHW brindan apoyo a los afiliados para que puedan tener autocontrol de sus afecciones crónicas, como la diabetes y el asma. Ayudan a programar y asistir a las citas. Conectan a los afiliados con recursos para alimentos, vivienda, artículos de bienestar y más.
- **Asesores de salud personales.** Los asesores de salud personales ayudan a los afiliados a coordinar su atención. También ayudan a los afiliados a comprender sus beneficios y a hablar con los proveedores. Los asesores de salud personales ayudan a los afiliados a obtener los recursos que necesitan para tomar buenas decisiones de atención médica.



SALUD MENTAL Y DEL COMPORTAMIENTO

- **Especialistas en apoyo de pares.** Los especialistas en apoyo de pares han vivido experiencias con adicciones o afecciones de salud mental. Apoyan a los afiliados en recuperación.
- **Los especialistas en apoyo a los jóvenes** tienen 33 años o menos. Es posible que hayan vivido experiencias con adicciones o afecciones de salud mental. Es posible que hayan vivido experiencias con los sistemas de hogares sustitutos o de justicia juvenil. Es posible que no tuvieran hogar o que tuvieran obstáculos para acceder a la educación. Los especialistas en apoyo a los jóvenes apoyan a los jóvenes en su recuperación o en el enfrentamiento de otros obstáculos.
- **Los especialistas en apoyo familiar** han vivido experiencias en el cuidado de niños que han enfrentado desafíos como vivir en hogares sustitutos o no tener hogar. Es posible que hayan cuidado a niños con discapacidades, adicciones o afecciones de salud mental. Los especialistas en apoyo familiar ayudan a las familias que tienen hijos con necesidades complejas.
- **Especialistas en el bienestar de pares.** Los especialistas en el bienestar de pares han vivido experiencias con una condición psiquiátrica y, además, han tenido una capacitación intensiva. Los especialistas en el bienestar de pares son parte del equipo de cuidado médico del miembro. Conectan a los miembros con los servicios de salud del comportamiento y de atención primaria.



APOYO ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DEL PARTO

- **Doulas.** Las doulas brindan apoyo a las mujeres embarazadas y a sus familias. Ayudan a los afiliados a idear un plan de parto. También ayudan a los afiliados a conectarse con los recursos comunitarios. Las doulas ayudan a los afiliados antes, durante y después del parto.

¿Cómo me conecto con un trabajador de salud tradicional?

Si desea trabajar con un trabajador de salud tradicional, infórmenos y lo conectaremos con alguien que puede ayudarlo. Llame al Departamento de Servicios al Afiliado de Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 711). También puede enviarnos un correo electrónico a THW@Trilliumchp.com.



¿Tiene
preguntas?
1-877-600-5472
(TTY 711)

El Departamento de
Servicios al Afiliado
puede ayudarlo

¿Cree que Trillium Community Health Plan (Trillium) lo(a) ha tratado injustamente?

Trillium debe cumplir con las leyes de derechos civiles estatales y federales. No puede tratar injustamente a las personas en ninguno de sus programas ni actividades por los siguientes motivos:

- Edad
- Color
- Discapacidad
- Identidad de género
- Estado civil
- Nacionalidad
- Raza
- Religión
- Sexo
- Orientación sexual
- Estado de salud
- Necesidad de servicios

You can get this letter in another language, large print, or another way that is best for you. You can also have a language interpreter. The help is free. Call 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).

Puede recibir esta carta en otro idioma, en letra grande o en el formato que sea mejor para usted. También puede tener un intérprete de idiomas. La ayuda es gratuita. Llame al 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).

Inglés

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

Español (Español)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.